

Clausulas

1. Definiciones

Webmagic: empresa dedicada a la prestación de servicios telemáticos, especializada básicamente en: diseño web, diseño de aplicaciones informáticas, el registro de nombres de dominios y alojamiento de páginas web.

Cliente: todo aquella persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación y elige alguno de los diferentes servicios o planes de alojamiento ofrecidos por Webmagic y que figura como una de las partes contratantes.

Contrato: Son las condiciones generales de contratación que contiene todas las cláusulas recogidas en este documento, así como toda información adicional que sobre el servicio particular de hospedaje de páginas web, elegido por el Cliente. El contenido comercial, la información sobre recursos, aplicaciones, características y precios de los servicios/planes de alojamiento que se manifiestan en la web www.Webmagic.es prevalecerá sobre lo recogido en este Contrato; para lo relativo a todas las cuestiones no mencionadas arriba (contenido comercial) prevalecerá lo dispuesto en este Contrato.

Nombre de dominio: conjunto de caracteres que identifica un sitio de la red Internet con una dirección (IP).

IP (Internet Protocol): conjunto de reglas que regulan la transmisión de datos a través de la red.

Planes de alojamiento web (hosting): Espacio en los servidores propiedad de Webmagic donde se encuentra ubicado el nombre de dominio del Cliente administrándole los recursos y aplicaciones propios de los servicios/planes que ofrece Webmagic.

Encargado del tratamiento: Terceros -persona física o jurídica-, de naturaleza privada y/o pública que trata los datos de carácter personal por cuenta del Responsable del Fichero con la finalidad de poder prestar los servicios y/o productos contratados por el Cliente.

Responsable del fichero: persona jurídica de naturaleza privada que decide sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento de los datos personales que recaba para poder prestar y/o gestionar los productos solicitados y aceptados por el Cliente.

2. Objeto del contrato

El Cliente contrata con Webmagic los servicios de Hosting y/o registro de dominios con las características técnicas y precios actualizados enviados en el momento de la , conforme a las condiciones y estipulaciones establecidas en las cláusulas del presente Contrato.

3. Aceptación de las condiciones de contratación

3.1 Para poder prestarle el servicio solicitado debe ser mayor de edad, tener plena capacidad para contratar y, ser consciente que en el momento de la aceptación declara haber leído las presentes condiciones, estando plenamente de acuerdo con todas y cada una de las mismas.

3.2 La activación del botón de envío de la solicitud de contratación , atribuye la condición de Cliente y expresa la aceptación plena y sin reservas de las condiciones de contratación de los servicios solicitados en la versión que Webmagic ponga a su disposición electrónicamente con carácter previo a la activación del botón de envío de la contratación.

3.3 La denegación de la prestación de los servicios será realizada por correo electrónico a las direcciones facilitadas en el proceso de contratación, justificando el motivo de la misma. El solicitante cuya petición hubiera sido rechazada por Webmagic podrá solicitar los servicios de nuevo, siempre y cuando, las razones que hubieren dado lugar a su no-admisión hayan sido debidamente corregidas o eliminadas.

3.4 Para que surta efecto la aceptación, el Cliente, previamente, ha de cumplimentar la solicitud del producto y/o servicio en el que esté interesado en contratar. A tal efecto, en el proceso de contratación inicial, deberá completar aquellos pasos y campos que se consideren imprescindibles para cursar la solicitud, debiendo rellenar los mismos con datos veraces y completos.

3.5 Webmagic se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud de contratación, en base a los siguientes puntos:

a) Los datos facilitados por el Cliente deben ser verídicos y completos. b) Si tiene pendiente algún pago para otro servicio contratado su solicitud será rechazada. c) Cualquier otra circunstancia que, a criterio de Webmagic, pueda suponer el incumplimiento de las condiciones de contratación o cualquier acción que pueda ser considerada un acto de mala fe por parte del cliente.

4. Entrada en vigor, duración y prórroga

C/ San Prudencio 31 (Edificio Ópera)
Planta 3 · Oficina 60
01005 · Vitoria-Gasteiz (Álava)

4.1 El presente Contrato entrará en vigor el mismo día de su formalización, es decir en el momento en que Webmagic, recibe la solicitud del Cliente por vía telemática rellenando el formulario de contratación correspondiente al servicio concertado, junto a las indicaciones de acceso al plan de alojamiento, así como login y contraseña, recibiendo, además, justificación por escrito vía e-mail de dicho Contrato.

4.2 Desde el momento en que Webmagic recibe la petición del servicio concertado por el Cliente se emitirá la correspondiente factura, y comenzará Webmagic a prestar los servicios solicitados por el Cliente, en el momento en que tenga constancia del pago de los mismos.

4.3 La duración del Contrato dependerá de la modalidad elegida por el contratante a la hora de rellenar el formulario de contratación de los servicios de Webmagic, y ello sin perjuicio de que en un futuro Webmagic pueda establecer sin previo aviso nuevos periodos de contratación, o modificar o anular los existentes, no obstante mantener la duración del Contrato concertado si la misma estaba disponible a fecha de celebración del mismo. La duración del Contrato dependerá de la naturaleza del servicio elegido, diferenciándose las siguientes:

Finalizado el período de duración inicial, el servicio se entenderá automática y tácitamente prorrogado por períodos sucesivos equivalentes al periodo de duración inicial contratado, salvo que cualesquiera de las Partes manifieste su voluntad contraria a la prórroga, mediante preaviso enviado por email, con al menos 5 días de antelación del vencimiento del plazo inicialmente pactado o, en su caso, antes del vencimiento de cualquiera de sus prórrogas.

4.4 La solicitud de baja de cualquiera de los servicios ofrecidos por Webmagic se debe hacer vía e-mail, a través de la dirección facturacion@Webmagic.es desde el correo electrónico facilitado por el Cliente como principal vía de contacto.

4.5 Las presentes condiciones tienen la vigencia que dure la prestación del servicio. Para la ampliación de los servicios solicitados y aceptados regirán las presentes condiciones salvo que las mismas hubieren sido modificadas, en cuyo caso se precisará de su consentimiento para poder prestarle aquellos bajo las condiciones propias afectas. A tal efecto, se le informará con antelación suficiente -15 días- para que pueda prestar dicho consentimiento a las nuevas condiciones aplicables al servicio y/o producto contratado.

4.6 En el caso de que transcurrido quince (15) días desde de la notificación de las nuevas condiciones, el Cliente no haya manifestado, su disconformidad a las mismas, se entenderá que las acepta siendo de aplicación al día siguiente de transcurrido el plazo arriba indicado. Para el caso de que el Cliente no acepte las modificaciones al efecto, dentro del plazo de quince días, permanecerán vigentes las condiciones originarias aceptadas a la hora de contratar el servicio y/o producto operativo, dejándose sin efecto éstas el día estipulado de la baja de aquellos.

4.7 Webmagic se reserva el derecho de modificación unilateral de las condiciones en cualquier momento, en su totalidad o parcialmente, respecto a productos y/o servicios no contratados y aceptados. La modificación surtirá efectos desde su publicación en la Página Web, más concretamente, desde su inserción en la presente sección, aplicándosele las mismas desde su inserción y tras la expresa aceptación, por parte del Cliente.

5. Suspensión

5.1 Con el fin de salvaguardar el buen funcionamiento de la red, prestar los servicios contratados, y cumplir con los compromisos de calidad requeridos, Webmagic podrá suspender la prestación de aquellos cuando éste realice actuaciones susceptibles de causar daños o perjuicios en las personas, equipos, sistemas, soportes y/o redes de terceros y/o de Webmagic.

En estos casos Webmagic tomará todas las medidas posibles para comunicar al Cliente dicha situación y que tenga constancia de la problemática.

5.2 Webmagic, podrá suspender temporal o definitivamente los servicios contratados, en caso que una autoridad judicial y/o administrativa así lo requiera, en aras a colaborar con dichas autoridades para esclarecer los actos o hechos que pudieren ser objeto de acto ilícito.

6. Terminación

6.1 El Contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de este Contrato, concurra alguna de las siguientes:

a) Mutuo Acuerdo de las partes. b) Finalización del período inicial de duración o de las sucesivas prórrogas. c) Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas del Contrato. d) Cuando cualquiera de las partes se encuentre en situación de quiebra o suspensión de pagos, esto supone que si han sido contratados varios servicios de distinta índole en Webmagic y se produce el impago sobre uno de ellos, se avisara y se podrá suspender o terminar el servicio. En caso de impago y suspensión, la recativación tendrá un coste de 20€ + IVA contados como gasto de gestión. e) En el caso de que Webmagic lo estime oportuno y se soporte de manera legal.

C/ San Prudencio 31 (Edificio Ópera)
Planta 3 · Oficina 60
01005 · Vitoria-Gasteiz (Álava)

7. Nulidad o ineficacia

7.1 En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas condiciones fueran consideradas nulas o inaplicables, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará al resto de las condiciones contenidas en la presente.

7.2 El no ejercicio o ejecución, por parte de Webmagic, de cualquier derecho o disposición contenido en estas condiciones no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo escrito por su parte.

8. Confidencialidad

8.1 El Cliente y Webmagic se obligan a tratar confidencialmente, y a no reproducir, publicar ni difundir ninguna información acerca de los datos, sistemas y cualquier información relacionada con su actividad profesional, incluyendo la información que sobre terceras personas pueda alojar el Cliente en los Servidores de Webmagic. Una vez extinguido el Contrato, cada parte borrará y destruirá toda la información que sobre la presente relación haya almacenado en cualquier soporte o haya reproducido por cualquier procedimiento, en especial Webmagic, que eliminará toda información que haya alojado el Cliente, suya o de terceros, en sus servidores, exceptuando la que por obligaciones legales ambas Partes deban conservar.

9. Política de protección de datos de carácter personal

9.1 Mediante este aviso, Webmagic informa a los usuarios del sitio web Webmagic.es de su propiedad (en adelante, los "Usuarios" y el "web") acerca de su política de protección de datos de carácter personal (en adelante, los "Datos Personales") para que los Usuarios determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a Webmagic los Datos Personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener de los Usuarios con ocasión de la suscripción o alta en algunos de los servicios ofrecidos por Webmagic en esta web. Se entenderá que el usuario acepta las condiciones establecidas si acepta la casilla de verificación "Yo he leído y estoy de acuerdo con los Términos del Servicio & Condiciones de contratación" que se encuentra en los formularios de recogida de datos y en el cual se muestra el actual contrato de prestación de servicios.

9.2 Webmagic se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, Webmagic anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica. El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose Webmagic el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en derecho.

9.3 De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el cliente da su consentimiento para que sus datos sean incluidos en un fichero automatizado del que es titular Carlos Javier Roldán Molinuevo(Webmagic), con dirección en c/ San Prudencio 31, 3 planta oficina 60, Vitoria-Álava, con el fin de posibilitar la ejecución de todos los servicios ofrecidos por Webmagic.

9.4 La recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual en su caso establecida con Webmagic, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que el Usuario decida suscribirse, darse de alta, o utilizar la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos de los Usuarios, el estudio de la utilización de los servicios por parte de los Usuarios, el diseño de nuevos servicios relacionados con dichos servicios, el envío de actualizaciones de los servicios, el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por Webmagic actualmente y en el futuro.

9.5 Webmagic ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados a Webmagic. Ello no obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

9.6 El Usuario presta su consentimiento para que Webmagic ceda sus datos a empresas del grupo con las que concluya acuerdos de colaboración con la única finalidad de la mejor prestación del servicio, radicadas en España o el extranjero, respetando, en todo caso, la legislación española sobre protección de los datos de carácter personal.

C/ San Prudencio 31 (Edificio Ópera)
Planta 3 · Oficina 60
01005 · Vitoria-Gasteiz (Álava)

9.7 En los supuestos en que el Cliente almacene en nuestra infraestructura ficheros con datos de carácter personal, Webmagic pasará a ser un encargado del tratamiento, cumpliendo con todos los requisitos que exige la normativa en materia de protección de datos. Y en ese sentido no aplicará ni utilizará dichos datos para una finalidad distinta de la que se regula en el presente Contrato, al finalizar la prestación de servicios deberá devolver esos datos al Cliente y destruirlos. Y asimismo, deberá adoptar todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos, conforme a lo que el Cliente le establezca y en virtud del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD.

9.8 El usuario, en todo momento podrá acceder a la presente política a través del link “Protección de datos”, especialmente, en lo que respecta al uso y tratamiento de los datos de carácter personal. Webmagic, utiliza las cookies de conexión de los usuarios con la finalidad de hacerles ágil la navegación. Tampoco la entidad comunica datos personales a terceros, salvo a ThePlanet Inc., situada en EE.UU., siendo la finalidad de la misma el almacenamiento en los servidores de aquella para poder prestarles el servicio contratado y, en caso que en un futuro realizase comunicación de datos al margen de la enunciada, precisaría de su consentimiento previo, salvo en aquellos supuestos exentos por la normativa de protección de datos.

9.9 El Cliente acepta de forma inequívoca y declara conocer que los servidores de hosting se encuentran físicamente en EE.UU. alojados en centros de datos de la empresa ThePlanet, Inc. la cual no cuenta con el certificado Safe Harbor (“puerto seguro”), otorgando por ello su consentimiento expreso a que sus datos sean alojados en los referidos servidores.

9.10 Webmagic no se hace responsable del incumplimiento por parte del cliente de la LOPD en la parte lo que en su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la ejecución de este contrato. Por lo que cada una de las partes no se hará responsable por el incumplimiento que de estas normas realice la otra.

9.11 El Cliente que introduzca sus datos personales en los formularios de alta tendrá pleno derecho a ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento solicitándolo a info@Webmagic.es, a Webmagic, C/ San Prudencio 31, 3 planta oficina 60 Vitoria, Álava, acompañando siempre a la solicitud una copia del NIF del titular de los datos. En todo caso, Webmagic se compromete a cancelar los datos personales recabados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades por las que fueron recogidos.

C/ San Prudencio 31 (Edificio Ópera)
Planta 3 · Oficina 60
01005 · Vitoria-Gasteiz (Álava)

10. Derechos y obligaciones de Webmagic

10.1 El servicio estará activo una vez Webmagic tenga constancia de que el pago ha sido realizado normalmente en un plazo no superior a un día hábil salvo problemas insalvables en la red Internet o averías en los servidores u otros posibles problemas no imputables directamente a Webmagic sino a terceros. En caso de que el nombre de dominio haya sido registrado por Webmagic y posea sus DNS el proceso de asignación del servicio será automático, de lo contrario, si el nombre de dominio posee las DNS de otro proveedor, Webmagic enviará al Cliente al correo electrónico facilitado en el registro de usuario como principal vía de contacto, las instrucciones necesarias para que proceda a realizar el cambio de DNS para que se pueda activar el servicio solicitado.

10.2 Asimismo, al compartir todos los planes de alojamiento una misma máquina con otros planes de alojamiento, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros, y de los cuales Webmagic no se responsabiliza.

10.3 No obstante lo anterior, si Webmagic incumpliera los compromisos asumidos en este Contrato por prestar un servicio ineficiente durante un periodo interrumpido superior a 24 horas, la responsabilidad de Webmagic se limitará a la devolución de dinero cobrado por el plan de alojamiento durante dicho periodo de interrupción.

10.4 Los planes de alojamiento son servicios de alojamiento compartido con otros servicios de igual naturaleza y recursos. Por este motivo, Webmagic se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del Contrato (no prestar el servicio) en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los Clientes o terceros que con él comparten el servidor.

A tal efecto, Webmagic realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al Cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de mala fe o de manera continuada, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del plan de alojamiento.

10.5 El Cliente manifiesta ser consciente de que la disponibilidad de los Servicios podrá verse condicionada por causas de diversa índole entre las que se incluyen, sin limitación: fallos involuntarios en la arquitectura tecnológica de Webmagic o de cualesquiera terceros contratados al efecto, procedimientos periódicos de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de la misma, así como causas de fuerza mayor o cualesquiera otras que fueran ajenas al control de Webmagic, entre las que se incluyen, sin limitación, interrupciones o fallos en los enlaces de transmisión digital o de telecomunicaciones, congestiones en los puntos de acceso originados o causados por supuestos de ataques intencionados o por cualesquiera otras causas.

Por tanto, el Cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a Webmagic por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del plan contratado.

10.6 Webmagic no se hará responsable de la pérdida de información debido a fallos informáticos, aunque realizará copias de seguridad periódicas a fin de recuperar la mayor cantidad de datos posibles. El Cliente manifiesta que realizará por su cuenta y riesgo sus propias copias de seguridad para que, en caso de producirse una pérdida, pueda realizarse el proceso de recuperación de la información de forma correcta.

10.7 El acceso y uso de los Planes de Alojamiento es responsabilidad exclusiva del Cliente, Webmagic no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el Cliente pudiera ocasionar a terceros.

10.8 Webmagic se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del Cliente o de no comunicar el cambio de dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el Cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

10.9 Webmagic no se responsabiliza:

- Del contenido alojado en el espacio atribuido al Cliente por el plan de alojamiento.
- De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- De las intrusiones de terceros en el plan del Cliente aunque Webmagic haya establecido medidas razonables de protección.
- De la configuración defectuosa por parte del Cliente

C/ San Prudencio 31 (Edificio Ópera)
Planta 3 · Oficina 60
01005 · Vitoria-Gasteiz (Álava)

10.10 Webmagic se compromete con el Cliente a efectuar los siguientes actos y/o actuaciones, a saber:

a) A prestar los servicios de acuerdo con Condiciones de Contratación expuestas y previamente aceptadas, por parte del Cliente. b) A realizar, bajo sus parámetros de calidad y con las garantías debidas, la correcta prestación de los servicios y/o productos contratados, de forma ininterrumpida todos los días del año.

10.11 Webmagic no ofrecerá soporte técnico en cuestiones no relacionadas directamente con el servicio de hosting y/o registro de dominios prestado, a modo orientativo y de forma no exhaustiva no se ofrece soporte para:

a) No se ofrece soporte / ayuda en el diseño de la web, ya sea diseño gráfico como en la programación de la misma (php, html, asp, etc). b) No se ofrece soporte / ayuda en aplicaciones y/o scripts usados por parte del cliente para crear su web o determinadas partes de su web. c) No se ofrece soporte / ayuda en la programación de aplicaciones. d) No se ofrece soporte / ayuda a servicios prestados por otras empresas o a clientes de nuestros clientes.

11. Derechos y obligaciones del Cliente

11.1 El cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad profesional, además deberá actuar lealmente y de buena fe.

11.2 El cliente debe satisfacer la remuneración pactada para mantener la continuidad y prestación del servicio y/o producto.

11.3 Condiciones de uso del servicio: Se prohíbe el uso de los servicios/planes de alojamiento contrarios a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

a) La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros. b) La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de Webmagic, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.

c) Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros. d) La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. e) La utilización del servidor de correo del dominio y de las direcciones de correo electrónico con los fines de llamado spamming (envío de correo masivo no deseado, de tipo comercial o de cualquier otra naturaleza) así como del mail bombing (envío de grandes mensajes con el fin de bloquear un servidor).

11.4 Mediante la contratación de este servicio, el cliente se compromete a:

a) Guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos de los servicios/planes de alojamiento con el fin de reponerlos si fuese necesario. b) Vigilar el tamaño de la transferencia con el fin de tomar las acciones necesarias si considera que su aumento es excesivo. Para tal fin, el cliente dispone de las llamadas "estadísticas de consumo" actualizadas diariamente, en las que aparece la información sobre el caudal de cada día y el acumulado en el mes.

b) El cliente se obliga a mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con Webmagic, ya que constituye el medio de comunicación preferente de Webmagic para la gestión ágil y fluida en la prestación del servicio solicitado como consecuencia de la relación contractual que a través de este contrato nos une. Si el cliente quiere cambiar la dirección e-mail facilitada en el formulario de contratación como dirección de contacto deberá hacerlo a través del área de cliente, con las medidas propias de autenticación de dicha petición, de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes.

Webmagic se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente o de la falta de comunicación que el cambio de dirección no actualizado pueda producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

11.5 El cliente reconoce haber testado el producto con sus necesidades y que le han informado por parte de Webmagic adecuadamente.

11.6 Las comunicaciones entre el cliente y el personal de Webmagic deberán observar las normas elementales de respeto en el diálogo. El cliente deberá dirigirse al personal de Webmagic de una manera correcta en el uso del lenguaje y con la cortesía necesaria en el trato para la solicitud de cualquier aclaración y queja que pueda realizar. Webmagic se reserva el derecho de no atender las peticiones, tanto escritas como verbales, que se dirijan a la empresa sin la adecuada y exigible corrección en las formas. En el caso de detectarse continuidad en la falta de cortesía Webmagic se reserva el derecho de aplicar la cláusula 3.5.c

11.7 El cliente es el único responsable de la utilización y conservación del login y contraseña del panel de control y del área de cliente ya que son los identificadores necesarios para el acceso a estas herramientas y que permiten contrastar a Webmagic la autenticación del acceso del cliente y facilitar el permiso a las actuaciones que se soliciten desde estas herramientas. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del cliente.

11.8 El cliente tiene la total responsabilidad del contenido de su web, de la información transmitidas y almacenadas de sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pueden desencadenar en toda la referencia a propiedad intelectual, derechos de la personalidad y protección de menores.

El cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del servicio on line, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de internet.

11.9 El cliente indemnizará a Webmagic por los gastos que ésta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al cliente, incluidos honorarios y gastos de los abogados de Webmagic, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

11.10 Queda prohibido al cliente acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores de Webmagic. Cualquier problema que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad de Webmagic como consecuencia directa de una actuación negligente del cliente, éste responderá por la responsabilidad civil y penal que le pudiera corresponder. 11.11 Debido al alojamiento compartido de los servicios/planes de alojamiento el cliente debe desarrollarlo y/o administrarlo respetando los estándares técnicos dispuestos por Webmagic. De tal forma que si Webmagic advierte, detecta y/o comprueba en sus labores de mantenimiento un uso abusivo del servicio por un consumo excesivo de memoria, de CPU o

C/ San Prudencio 31 (Edificio Ópera)
Planta 3 · Oficina 60
01005 · Vitoria-Gasteiz (Álava)

cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con el cliente comparten el servidor, se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el servicio. A tal efecto, Webmagic realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de manera continuada o de mala fe, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del servicio/plan de alojamiento.

12. Servicio de registro de nombre de dominio

12.1 Webmagic actúa como intermediario con la entidad registradora con la finalidad de solicitar y llevar a cabo el registro del nombre de dominio solicitado, por parte del Cliente. Así mismo, el Cliente será el titular del nombre de dominio solicitado, debiendo cumplir expresamente con las políticas de asignación de nombres de dominio, establecidas por las mencionadas entidades de gestión.

12.2 El Cliente será responsable de que los datos y la información que suministre para el registro sean veraces. Webmagic no es responsable de la concesión o denegación o de cualquier circunstancia que se produzca en el procedimiento de registro.

12.3 Webmagic realizará el registro del dominio una vez reciba el pago, no realizando la reserva de este de ninguna de las maneras.

12.4 Webmagic no se hace responsable de la denegación de nombres de dominio ante la entidad registradora, en el caso que en el lanzamiento de la solicitud coincida con el registro, por parte de terceros, del mismo nombre de dominio solicitado, ya que rige el principio para los dominios genéricos de “first-come, first served” -primero en derecho-, así como aquellos dominios de extensión nacional cuyo registro esté condicionado al cumplimiento de normativa al efecto. En todo caso, Webmagic, proporciona, exclusivamente a título informativo, el carácter de ocupado o libre del nombre de dominio a registrar.

13. Garantías

C/ San Prudencio 31 (Edificio Ópera)
Planta 3 · Oficina 60
01005 · Vitoria-Gasteiz (Álava)

13.1 Salvo indicación en sentido contrario en las Condiciones Particulares correspondientes al Servicio contratado, el Cliente dispondrá de un plazo de 30 días a partir de la fecha de activación del Servicio para resolver el presente Contrato sin incurrir en penalización ni gasto alguno, en ningún caso se aplicará este plazo de garantía a las renovaciones del Contrato. 13.2 El registro de dominios queda exento de la garantía dispuesta en el punto 13.1, no permitiéndose reembolso alguno tras la realización del registro del dominio solicitado.

13.3 Tras el ejercicio de este derecho, Webmagic reintegrará al Cliente la cuantía abonada por la prestación del Servicio.

13.4 Webmagic no puede garantizar, y por tanto, no se responsabiliza por razones de la técnica, de la ausencia de cualesquiera elementos ajenos que puedan producir alteraciones en los equipos y aplicaciones informáticas del Cliente o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados o transmitidos desde el mismo. Webmagic desea que de producirse dicha circunstancia le sea comunicada inmediatamente, con la finalidad de proceder a su resolución.

14. Precio del servicio y formas de pago

14.1 El precio de los servicios contratados viene definido a través de correo emitido por Webmagic

14.2 Las cantidades mencionadas en el correo , están sujetas a IVA y resto de impuestos que les correspondan según el país desde el cual se realice la contratación del servicio.

14.3 El alta en los planes de alojamiento de Webmagic y el acceso al panel de control correspondiente al servicio contratado es gratuito.

14.4 Por la disposición del plan de alojamiento que da origen a este Contrato el Cliente deberá pagar por adelantado a Webmagic el precio correspondiente a cada plan de alojamiento determinado.

En todo caso el Cliente, quien figura como tal en la ficha, es responsable del pago de facturas aún cuando un tercero intervenga en nombre del Cliente, por lo que la responsabilidad al facilitar los datos de autenticación a un tercero es única y exclusivamente del Cliente.

14.5 El pago de los planes de alojamiento tiene distintos ciclos de facturación a elección del Cliente en el formulario de contratación.

C/ San Prudencio 31 (Edificio Ópera)
Planta 3 · Oficina 60
01005 · Vitoria-Gasteiz (Álava)

14.6 Webmagic no emitirá facturas por correo ordinario a sus Clientes. Se remitirán todas las facturas en formato electrónico y por lo tanto, deberán ir firmadas electrónicamente para tener plena validez legal.

13.7 Webmagic emitirá la factura correspondiente con detalle de todos los conceptos que conforman dicha factura.

14.8 Facultad de revisión de precios: La cuantía de los precios estipulados , podrá ser objeto de revisión por parte de Webmagic.

14.9 Si Webmagic llevara a cabo un cambio en los precios de los planes de alojamiento, se notificará a los Clientes tal modificación antes de que se vean afectados por la variación en la siguiente factura que se les emita, de manera que si no estuviera de acuerdo en aceptar dicho cambio ejercite el derecho a resolver el presente Contrato sin necesidad de pagar cantidad adicional alguna a Webmagic, siempre y cuando se mantenga al corriente en sus pagos. Al finalizar el plazo de pago por adelantado quedará resuelto el Contrato y, por lo tanto, causará baja su plan si se mantuviera en su no aceptación al nuevo precio. Si pasado dicho periodo el Cliente continúa utilizando los servicios de Webmagic se entenderá que acepta las modificaciones.

15 Caso fortuito y fuerza mayor

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del Contrato y, por lo tanto, no habrá derecho a indemnización si dicho incumplimiento estuviese motivado por casos fortuitos o razones de Fuerza Mayor, de conformidad con lo establecido en el artículo 1.105 del Código Civil.

16. Propiedad intelectual sobre los contenidos

El Cliente otorga a Webmagic una licencia no exclusiva para reproducir o copiar los datos alojados en los Servidores única y exclusivamente para poder prestar correctamente los Servicios objeto del presente Contrato. El Cliente declara que dispone de los oportunos derechos de propiedad intelectual o industrial para alojar los datos que sean transferidos al Servidor sin que ello vulnere ningún derecho de terceros.

17. Notificaciones

A efectos de mantener una comunicación fluida por parte de las Partes, se facilitan como medios de comunicación los expuestos en la web corporativa

C/ San Prudencio 31 (Edificio Ópera)
Planta 3 · Oficina 60
01005 · Vitoria-Gasteiz (Álava)

18. Cesión

Queda expresamente prohibida la cesión de los derechos, obligaciones y garantías a terceros distintos del Cliente, En caso de efectuarse, precisaría el consentimiento expreso de Webmagic.

Webmagic podrá contratar y/o subcontratar con terceras entidades con la finalidad de gestionar, mantener, actualizar y/o prestar los servicios y/o productos solicitados y aceptados.

19. Uso comercial de los servicios

Exceptuando los servicios denominados resellers / multicuenta, el Cliente no podrá revender los productos y/o servicios contratados con una finalidad comercial, pudiendo establecer sus propias políticas de uso de dichos productos y/o servicios respecto de sus colaboradores, empleados o terceros con los que disponga de una relación mercantil.

20. Legislación aplicable y jurisdicción competente.

El presente Contrato se registrará e interpretará de acuerdo con las Leyes de España y se someterá a la jurisdicción de los Tribunales de España.

21. Arbitraje

Para la solución de cualquier cuestión litigiosa derivada del presente Contrato, las Partes se someten al arbitraje institucional del Tribunal Arbitral de Álava, al que se le encarga la designa del árbitro o árbitros y la administración del arbitraje, obligándose desde ahora al cumplimiento de la decisión arbitral.